



Skole- og ungdoms- rejseforsikring

Forsikringsbetingelser 808

Gælder fra maj 2012

Indholdsfortegnelse

Kære Gouda-kunde	3	15. Forudsætninger for dækning	15
I. Vær opmærksom på	4	16. Dækningsomfang	15
III. Forsikringsbetingelser	6	17. Generelle undtagelser	15
1. Sygdom	6	18. Forsikringssum	15
2. Hjemtransport	7	19. Urigtige oplysninger	15
3. Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt	7	20. Dobbeltforsikring	15
4. Fysioterapi m.m.	8	21. Overdragelse af erstatningskrav	15
5. Personlig sikkerhed	8	22. Regres	16
6. Lægelig fejlbehandling	10	23. Forlængelse og refundering af rejseforsikringen	16
7. Privatansvar	10	25. Klager	16
8. Retshjælp i udlandet	11	26. Værneting	17
9. Hjemkaldelse	11	27. Definitioner	17
10. Tilkaldelse og sygeledsagelse	12	IV. Instruktion til læger og hospitaler på engelsk, tysk, spansk og fransk	19
11. Personlige ejendele (bagage)	12	V. Kontaktoplysninger	20
12. Overfald	13		
13. Ulykke (tillægssikring)	14		
14. For rejseforsikringen gælder tillige lov om forsikringsaftaler	15		

Kontakt Gouda Rejseforsikring

Servicecenter

+45 88 20 88 20
gouda@gouda.dk

Skadecenter

Tlf.: 88 88 81 60
Skade@gouda.dk

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside
gouda.dk

Forsikringsbetingelser 808

Om Gouda Rejseforsikring

Specialister i rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største
rejseforsikringsselskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994.
Gouda Rejseforsikrings er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge,
der har sikret liv, helbred og værdier, siden den første brandkasse
blev stiftet i 1816. Gouda fortsætter som en del af Gjensidiges
danske filial.

Gouda Rejseforsikring hjælper rejsende – på ferie og på arbejde

Gouda Rejseforsikring tilbyder en bred vifte af kvalitetsprodukter til
privat- og erhvervsrejsende samt udstationeringsforsikring.
Sammen med de mere end 300 rejsebureauer og 250
forsikringsmæglere, der sælger Gouda rejseforsikringer, tilbyder vi
en specialiseret, personlig og grundig rådgivning til rejsende på ferie
eller arbejde

Kære Gouda-kunde

Dette hæfte består af to dele. Først en vejledning i, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring. Derefter de betingelser, der gælder for forsikringen. Skadeanmeldelse kan du hente på vores hjemmeside www.gouda.dk.

Husk, at det er dit eget ansvar at sikre dig, at policen er korrekt. Vi anbefaler derfor, at du tjekker oplysningerne på din police, før du rejser, og sikrer dig, at navne, dækningsomfang, dækningsområde, type af dækning samt evt. tilvalg er korrekte.

Vi anbefaler, at du efterlader en kopi af policen (med policenummer) hos din familie eller venner i Danmark.

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.

Vi ønsker dig en god rejse.

Gouda Rejseforsikring

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk

Bemærk:

Der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.

Læs mere om hvordan du søger forhåndstilsagn på www.gouda.dk.

I. Vær opmærksom på

- At det er et krav, at du ved starten af forsikringsperioden er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven.
- At du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort ved rejser til EU/EØS lande.
- At der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- At rejseforsikringen alene kan købes, hvis du er en del af en skole- eller ungdomsgruppe på min. 10 forsikrede, hvor ingen er fyldt 30 år på afrejsetidspunktet.
- At rejseforsikringen ikke dækker krav opstået som følge af skisport, medmindre du har købt skitillæg.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne her i hæftet, der ligger til grund for Goudas eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.
- At rejseforsikringen kan købes for henholdsvis EU/EØS og Udvidet Europa. Det fremgår af din police, for hvilket område du har købt din rejseforsikring.

II. "Hvad gør jeg, hvis..." – når du får brug for din forsikring

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for Goudas erstatningspligt.

Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring. Telefontiden er mandag til torsdag mellem kl. 08.30 og 17 (fredage mellem kl. 08.30 og 16):

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk

Hvordan anmelder du en skade?

Du kan – over hele verden – benytte Gouda Alarm i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet – 365 dage om året. Kontaktoplysninger finder du under afsnit V.

Hos Gouda Alarm kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som Goudas læge eller Gouda Alarm giver dig.

Inden du ringer til Gouda Alarm, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en skade ved at indsende en skadeanmeldelse til Gouda. Skadeanmeldelsen finder du på vores hjemmeside www.gouda.dk. Anmeldelsen skal sendes til:

Gouda Rejseforsikring

A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV.

Hvis du bliver syg, bestjålet eller...

I dette afsnit kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din forsikring. Husk, at beskrivelsen altid skal sammenholdes med forsikringsbetingelserne (se afsnit III).

Eftersøgning og redning

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Gouda Alarm kontaktes herefter hurtigt muligt. Gouda Alarm vil foretage det fornødne – eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

Evakuering

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte Gouda Alarm, som vil forestå evakueringen – eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Gouda Alarm, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

Hjemkaldelse

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte Gouda Alarm. Gouda Alarm vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil Gouda Alarm arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv – efter aftale med Gouda Alarm – arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse snarest muligt.

Hjemtransport

I alle tilfælde hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm. Goudas læge vil herefter i samråd med behandlende læge/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

Hospitalsindlæggelse

Ved rejser i EU/EØS lande skal du på hospitalet fremvise det blå EU-sygesikringskort. Accepteres dette ikke, skal du kontakte Gouda Alarm.

Bliver du hospitalsindlagt udenfor EU/EØS, skal du kontakte Gouda Alarm hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. Gouda Alarm sikrer dig korrekt behandling og en ordentlig standard. Hvis det er nødvendigt, stiller Gouda Alarm betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg - se venligst nedenfor.

Indhentning af fastlagt rejserute

I tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm.

Lægebehandling

Ved rejser i EU/EØS lande skal du, forinden behandling påbegyndes, fremvise det blå EU-sygesikringskort. Accepterer lægen eller klinikken ikke det blå EU-sygesikringskort, skal du kontakte Gouda Alarm.

Har du herudover været under behandling hos en praktiserende læge, kan du bede lægen kontakte Gouda med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til Gouda for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller Gouda har betalt – indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal Gouda Alarm kontaktes.

Overfald

Bliver du udsat for et overfald, skal du snarest muligt orientere Gouda Alarm. Bemærk, at det er en forudsætning for dækning, at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi, og at der indhentes lægeerklæring/skadestuerapport.

Personlige ejendele

Ved tyveri, bortkomst eller beskadigelse af personlige ejendele er det en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du hurtigst muligt anmelder episoden til det lokale politi. Er skaden sket, mens bagagen har været i transport-/luftfartsselskabets varetægt, skal du hurtigst muligt anmelde skaden til dette selskab og skaffe dokumentation på denne anmeldelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Skadeanmeldelsen sendes hurtigst muligt til Gouda. Vedlæg original kvittering for anmeldelsen til ovennævnte myndigheder samt original dokumentation for værdi og alder af de stjålne, bortkomne eller beskadigede effekter. I tilfælde af

beskadigelse af ejendele må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet, eller skaden er opgjort. På forlangende skal de beskadigede ejendele indsendes til Gouda. Indskrevet bagage anses tidligst som bortkommet, når det 30 dage efter din ankomst til destinationen ikke er tilvejebragt.

Privatansvar

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt. Overlad det til Gouda at tage stilling hertil. I modsat fald kan du risikere selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. Du skal hurtigst muligt kontakte Gouda, hvis du kommer i en situation, som skønnes at kunne medføre et erstatningskrav mod dig. Det er vigtigt, at navn og adresse på skadelidte samt mulige vidner oplyses til Gouda.

Retshjælp i udlandet

Hvis du får brug for juridisk assistance eller sikkerhedsstillelse, skal du omgående kontakte Gouda. En evt. sikkerhedsstillelse tilbagebetales til Gouda efter frigivelse. Endelig afslutning af en sikkerhedsstillelse vil typisk foregå efter din hjemkomst.

Skadestuebesøg

Ved rejser i EU/EØS lande skal du på skadestuen fremvise det blå EU-sygesikringskort. Accepteres dette ikke, skal du kontakte Gouda Alarm. Skal du på skadestuen udenfor EU/EØS, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte Gouda, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til Gouda for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller Gouda har betalt – indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse - se venligst ovenfor.

Sygdom eller tilskadekomst

Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at Goudas læge får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted. Anmodning om refusion under det blå EU-sygesikringskort skal du sammen med original dokumentation indsende til din bopælskommune.

Ovenfor kan du læse nærmere om, hvordan du skal forholde dig i forbindelse med hospitalsindlæggelse, lægebesøg eller skadestuebesøg. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal Gouda Alarm kontaktes.

Tilkaldelse og sygeledsagelse

Ønsker du tilkaldelse eller ledsagelse, skal du omgående kontakte Gouda Alarm. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at Goudas læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

III. Forsikringsbetingelser

Her kan du læse de nærmere betingelser for rejseforsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket.

Bemærk, at afsnittene I og II udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges. I punkt 27 er ord anført i kursiv nærmere defineret.

Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

1. Sygdom

Ved rejser i EU/EØS lande skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort på behandlingsstedet. Ved behov for hospitalsindlæggelse skal Gouda Alarm altid kontaktes.

Forsikringssum **500.000 kr.**

1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) egenandel ved behandling under det blå EU-sygesikringsbevis,
- c) medicin – ordineret af behandlende læge eller Goudas læge,
- d) hospitalsophold på tosengsstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- e) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,
- f) graviditetskomplikationer, fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
- g) telefonopkald under hospitalsindlæggelse op til 500 kr.
- h) taxitransport for forsikrede til og fra behandlingsstedet op til 500 kr.

- i) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af Gouda,
- j) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Goudas læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- k) forlængelse af din Gouda rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemrejse forsinkes ud over dækningsperioden.

Rejseforsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- l) ophold på hotel samt fortæring i tilfælde af at Goudas læge vurderer, at du kan behandles ambulant i stedet for på hospital. Forsikringssum pr. dag fremgår af skema nedenfor,
- m) ophold på hotel samt fortæring efter endt behandling for at afvent hjemrejse eller indhentning af rejserute. Forsikringssum pr. dag fremgår af skema nedenfor. Forsikringssum 1.000 kr.

1.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- a) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling på privatklinik/-hospital i EU/EØS lande, medmindre Gouda forinden har accepteret behandlingen,
- c) til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
 - ændret medicinering, herunder aftrapning
- d) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du
 - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder før afrejsen eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- e) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose,
- f) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- g) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,

- h)** til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- i)** til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- j)** i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville være blevet påført, hvis Gouda havde formidlet hjemtransporten,
- k)** til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l)** der påløber som følge af, at du ikke følger Goudas læges anvisninger,
- m)** til tandlægebehandling,
- n)** til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling – se dækning 4. Fysioterapi m.m..
- o)** til provokeret abort,
- p)** til behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer. Denne undtagelse gælder uden hensyn til punkt 1.2 c-e,
- q)** til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler,
- r)** til rekreative- eller kurophold.

2. Hjemtransport

Forsikringssum 250.000 kr.

2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning

1. Sygdom, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige

- a)** ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. Goudas læge vurderer – efter kontakt til behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Gouda afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b)** udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbevalede foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- c)** udgifter til kremering og /eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d)** ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af Gouda,
- e)** udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at Gouda har hjemtransporteret dig til Danmark,

Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for Goudas regning, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- f)** indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- g)** hjemrejse til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til eventuel returrejse.

2.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

- a)** hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
 - ændret medicinering,
- b)** hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c)** hjemtransport arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet transporten,
- d)** ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Goudas læges vurdering,
- e)** hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

3. Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt

3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Under rejsen har du adgang til Goudas 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til Goudas 24 timers lægevagt.

4. Fysioterapi m.m.

Forsikringssum **10.000 kr.**

4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning
1. Sygdom dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,

4.2 Begrænsning

Dækningen er begrænset til maksimalt 10 behandlinger.

4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

- a) behandling efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark.

5. Personlig sikkerhed

5.1 Krisehjælp på stedet

Forsikringssum **Ubegrænset**

5.1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for

- a) en større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand,
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

5.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

Forsikringssum **10.000 kr.**

5.2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 5.1 Krisehjælp på stedet, dækker rejseforsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

5.3 Krisehjælp efter hjemkomst

Forsikringssum **10.000 kr.**

5.3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en

- a) naturkatastrofe,
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand,
- c) gidseltagning,
- d) livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

5.3.2 Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 100.000 kr.

5.4 Evakuering

Forsikringssum **50.000 kr.**

5.4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,
- b) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion,
- c) udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig.

Gouda lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes, og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

5.4.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

5.4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

5.5 Eftersøgning og redning

Forsikringssum 50.000 kr.

5.5.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og/eller redning.

Det er en forudsætning for dækning, at

- a) hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, og at
- b) Gouda Alarm hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

5.5.2 Begrænsninger

- a) Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- b) Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos Gouda. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.
- c) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- d) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisko på 10 % – dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

5.5.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/ vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- c) eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- d) eftersøgning af forsikret med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten,
- e) eftersøgning af forsikret, der har fået stillet en terminal diagnose,
- f) eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition,

- g) omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

5.6 Terror

Forsikringssum 10.000 kr.

5.6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) I tilfælde af, at du direkte rammes af terror, der medfører personskade, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.
- b) I tilfælde af, at du indirekte rammes af terror, som følge af, at der indenfor en radius af 5 km fra dit opholdssted, sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for terror, der medfører personskade på andre end dig selv, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen af det beløb, du oprindeligt har betalt for din transport.

5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækning under pkt. 5.6.1 b, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

5.6.3 Rejseforsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af rejseforsikringen.

5.7 Gidseltagning

Forsikringssum 50.000 kr.

5.7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker rejseforsikringen

- a) nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda,
- b) ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring,
- c) forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

5.7.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) udgifter til efterforskning af en gidseltagning,
- b) udgifter til løsesum,
- c) enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

5.8 Tilbageholdelse i forbindelse med krig

Forsikringssum 50.000 kr.

5.8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til

- a) ophold og indenrigstransport,
- b) fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

6. Lægelig fejlbehandling

Forsikringssum 10.000 kr.

6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 1 Sygdom. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20–23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

7. Privatansvar

Personskader 5.000.000 kr.

Tingskader 3.000.000 kr.

Forsikringssummerne danner højeste grænse for Goudas erstatningspligt efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af én eller flere forsikringer hos Gouda.

7.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt. Herudover dækker rejseforsikringen skader på lejet feriebolig/hotel jf. pkt. 7.2 c.

7.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker

- a) det beløb, som du af myndighederne i opholdslandet bliver pålagt at betale,
- b) omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmålet, i det omfang disse på forhånd er godkendt af Gouda,
- c) skader på lejet feriebolig og/eller hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede ting har været i din varetægt.

7.3 Begrænsning

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Det skal altid overlades til Gouda at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. Gouda skal hurtigst muligt informeres om skadehændelsen og vil herefter træffe bestemmelse om sagens videre behandling.

7.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

- a) opstået i arbejds- eller erhvervsforhold,
- b) for skader på eller tab af egne ting,
- c) for skader som følge af, at du ved aftale eller på anden vis har påtaget dig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt,
- d) for skader på ting, som du har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har i din varetægt – bortset fra de nævnte situationer i punkt 7.2 c,
- e) for skader, hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- f) for skader forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt,
- g) for skader forvoldt over for familie eller rejseledsager,
- h) for skader forvoldt af dyr.

8. Retshjælp i udlandet

Forsikringssum 50.000 kr.

8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået under rejsen eller på destinationen kræver juridisk bistand,
- b) udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag. Bliver du dømt for et strafbart forhold ved 1. instans, betragtes allerede betalte udgifter som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Gouda efter påkrav. Lånet forrentes med Nationalbankens diskonto med tillæg af 4 %,
- c) rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet. Disse udgifter er alene dækket, hvis du har købt Superdækningen,
- d) udgifter til sikkerhedsstilling, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillingen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Gouda efter frigivelse eller pr. påkrav.

8.2 Det er en forudsætning for dækning

Det er en forudsætning for dækning

- a) at forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i forsikringsperioden og vedrører forhold opstået på rejsen,
- b) at du selv er direkte involveret i tvisten eller straffesagen,
- c) at tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el. lign.

8.3 Selvrisko

- a) Ved enhver skade under pkt. 8.1 a og c beregnes en selvrisko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst 2.500 kr.
- b) Ved enhver skade under pkt. 8.1 b beregnes en selvrisko på 20 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst 5.000 kr.

8.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi du ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand,
- b) tvister mellem dig og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af dine rejseledsagere,
- c) tvister mellem dig og Gouda,

- d) tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- e) tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold,
- f) udgifter i forbindelse med færdselsager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af dig,
- g) egentlige erstatninger eller bodslydende krav.

9. Hjemkaldelse

Forsikringssum 5.000 kr.

9.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter – maksimalt økonomiklasse – for dig og én rejseledsager, i tilfælde af at du

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller samlever, børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, bedsteforældre, søskende, papsøskende, svigerforældre og svogre/svigerinder,
- b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.
- c) Hvis der på tidspunktet for hjemkaldelsen er mere end 31 dage tilbage af rejse- og forsikringsperioden, dækkes returrejse til udgangspunktet for hjemkaldelsen. Returrejse skal ske senest 90 dage efter hjemkomst til Danmark.

9.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med Gouda.
- b) Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

9.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst,
- b) i tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækning 2. Hjemtransport.

10. Tilkaldelse og sygeledsagelse

Tilkaldelse 1 person 5.000 kr.

10.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1 Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet,
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækning 1 Sygdom.

10.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker tilkaldtes udgifter til

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse,
- b) transport, i tilfælde af at forsikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres – maksimalt samme transportklasse som forsikrede. Se dog punkt 10.6 a,
- c) køb af en Gouda rejseforsikring af samme type som forsikredes for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel op til 1.000 pr. person pr. dag:
- e) fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag:

10.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke tilkaldelse, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet. Sygeledsagelse 1 person 5.000 kr.

10.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 1 Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn,
- b) rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækning 1. Sygdom,
- c) skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

10.5 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til

- a) transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede – i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 10.6 a,
- b) transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved din udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark,
- c) forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Gouda eller køb af en Gouda rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.000kr. pr. person pr. dag:
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag:

10.6 Begrænsninger

- a) Ved ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.
- b) Opholdsudgifter for tilkaldte og/eller sygeledsagere dækkes maksimalt i 3 uger
- c) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

11. Personlige ejendele (bagage)

Forsikringssum 2.000 kr.

11.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker

- a) økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af dine personlige ejendele,
- b) bortkomst af indskrevet bagage,
- c) selvrisko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring, med følgende maksimalbeløb:

Forsikringssum 2.000 kr.

11.2 Begrænsninger

- a) Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når du bærer genstandene på dig eller opbevarer dem i safetybox på dit værelse eller i receptionen. Erstatningen er maksimalt 500 kr.
- b) PC-/udstyr, PDA'er og GPS-/udstyr, mobiltelefoner, transportable musikafspillere, herunder mp3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDisc's og lignende erstattes maksimalt med 500 kr.
- c) I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 50 % af den gældende forsikringssum.
- d) Ved tyveri/bortkomst af tasker, kufferter, rygsække eller lignende erstattes en enkelt sådan genstand inklusiv indhold maksimalt med et beløb svarende til den sum, der fremgår af punkt 11, uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/eller omfattet af flere policer.
- e) Under fly-/bus-/togtransport er PC-udstyr, GPS-udstyr, mobiltelefoner, spillekonsoller, tablets, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere og lignende, alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.
- f) Ved tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud, er dækningen begrænset til DKK 500.

11.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tv-apparater, proteser, både, windsurfere, surfbrætter samt transportmidler, herunder cykler, samt tilbehør til alle disse genstande,
- c) tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn,
- d) tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud,
- e) tyveri, beskadigelse eller bortkomst af genstande, der benyttes erhvervsmæssigt,
- f) tyveri fra uaflåst feriedomicil, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt,
- g) bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet,
- h) indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

11.4 Hvordan beregnes erstatningen

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande.
- b) Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er Gouda berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- d) Gouda er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- e) Gouda er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller at udbetale et beløb til forsikrede svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- f) For tab af båndoptagelser (inkl. videofilm), film, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af råmateriale.

11.5 Særlig bestemmelse

Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anses tidligst som bortkommet 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.

12. Overfald

Forsikringssum

250.000 kr.

12.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) I tilfælde af at du under rejsen udsættes for forsætligt overfald med personskaade til følge, dækker forsikringen den erstatning for personskaade, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til den danske erstatningsansvarslov for et overfald sket under lignende omstændigheder i Danmark. Dog begrænset til følgende:
 - Varigt men
 - Tandbehandling
 - Svie og smerte
- b) Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.

12.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) tabt arbejdsfortjeneste, erhvervsevnetab, helbredelsesudgifter, tort, tab af forsørger samt udgifter, der har til formål at sikre eller forbedre skadelidtes funktionsevne.
- b) overfald begået af en rejseledsager, uanset om denne er dækket af en Gouda forsikring eller ej,
- c) i tilfælde af, at du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko for overfald,
- d) overfald sket i forbindelse med en strafbar handling udført af dig,
- e) skader på ting.

12.3 Begrænsninger

Er forsikrede berettiget til menerstatning efter både punkt 13.1 Invaliditet og 12.1 Overfald ydes der alene menerstatning under den dækning, hvor erstatningen er højest.

13. Ulykke (tillægsdækning)

Har du købt denne dækning, fremgår det af din police. Invaliditet

Forsikringssum 100.000 kr.

13.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) Rejseforsikringen yder erstatning for varigt mén, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, dersom ulykkestilfældet har medført en varig méngrad på mindst 5 %.
- b) Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- c) Méngraden fastsættes på baggrund af Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Fastsættelsen sker på baggrund af skadens medicinske méngrad og uden hensyn til forsikredes erhverv.
- d) Erstatningen fastsættes snarest muligt – dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.
- e) Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.
- f) Du har ret til at forlange méngraden fastsat endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne herved deles ligeligt af parterne.

13.2 Begrænsninger

- a) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- b) Bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen bliver højere, end hvis et sådant mén ikke var til stede.
- c) For ulykkestilfælde opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.

13.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- a) Skader ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop).
- b) Mén forårsaget af sygdom.
- c) Sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- d) Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde som følge af en allerede eksisterende sygdom.
- e) Bestående mén.
- f) Skadetilfælde, hvor årsagen til skaden er ukendt.

14.-27. Fællesbetingelser

14. For rejseforsikringen gælder tillige lov om forsikringsaftaler

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne rejseforsikring - punkt 1-13.

15. Forudsætninger for dækning

- a) Du må ikke være fyldt 30 år ved forsikringsperiodens start.
- b) Du skal i hele forsikringsperioden være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven samt det blå EU-sygesikringskort.
- c) Rejseforsikringen skal være købt og betalt inden din afrejse fra Danmark.

16. Dækningsomfang

- a) Rejseforsikringen dækker alene i det geografiske område, der er anført på policen.
- b) Rejseforsikringen kan maksimalt oprettes for en forsikringsperiode på en måned efter første udrejsedag fra Danmark. Ved længere ophold kontakt venligst Gouda.
- c) Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i forsikringsperioden. Dersom hjemkomsten forsinkes uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden uden betaling af tillægspræmie med op til 14 dage.

17. Generelle undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) krav opstået som følge af skisport, medmindre du har købt skitillæg,
- b) krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre det godtgøres, at skaden ikke har forbindelse hermed,
- c) krav opstået i forbindelse med din deltagelse i videnskabelige ekspeditioner, under udøvelse af eller træning til professionel sport,
- d) indirekte tab,
- e) piloter og co-piloter under flyvning,
- f) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. Se dog punkt 8.1 d og 9.1 b,
- g) enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 5.3,
- h) skade opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Rejseforsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder,

- i) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- j) skade opstået direkte eller indirekte som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald,
- k) force majeure af enhver art.

18. Forsikringssum

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænse for Goudas erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger i rejseforsikringens løbetid.

Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

19. Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Gouda er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Goudas bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

20. Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring, det blå EU-sygesikringskort, anden offentlig ordning eller en ansvarlig skadevolder. Invaliditetserstatningen under dækning 13. Ulykke bliver ikke begrænset af anden købt forsikring. Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kredittkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

20A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

21. Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden Goudas samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

21A

You cannot, without consent from Gouda, pledge or assign your rights according to the travel insurance. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

22. Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Gouda i alle dine rettigheder desangående.
(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

22A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.
(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

23. Forlængelse og refundering af rejseforsikringen

- a) Gouda har mulighed for, men er ikke forpligtet til at forlænge en rejseforsikring. En forlængelse skal ske inden forsikringsperiodens udløb, og minimumspræmien på forlængelsen er 50 kr.
- b) Opsiges rejseforsikringen skriftligt, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. pr. police. Beløb på 100 kr. og derunder refunderes ikke. Personer, der er blevet hjemtransporteret eller er rejst hjem på Goudas regning, er ikke berettiget til at få refunderet præmie.
- c) Er rejseforsikringen ikke trådt i kraft, og modtager Gouda opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr.

24. VED SKADE

- a) Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at Gouda kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit II – "Hvad gør jeg, hvis ...".
- b) Gouda har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. Gouda garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.

- c) Gouda har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af Goudas læge eller af en læge udpeget af Gouda. Ved dødsfald har Gouda ret til at kræve obduktion. Gouda vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af Goudas anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
- d) Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
- e) Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. Gouda er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
- f) Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af Gouda, dækkes maksimalt med de omkostninger, Gouda ville have haft ved at arrangere en tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly – maksimalt økonomiklasse.
- g) Erstatning udbetales umiddelbart efter, at Gouda har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå Goudas erstatningsforpligtelse.
- h) Efter enhver anmeldt skade kan forsikrede eller Gouda opsige rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Gouda tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt rejseforsikringen i henhold hertil opsiges af forsikrede efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor Gouda opsiger rejseforsikringen, tilbagebetales præmien jf. punkt 23 b.

25. Klager

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige:

Gouda Rejseforsikring

Att: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Mail: klage@gouda.dk

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring. Du har endvidere mulighed for at klage online. Du kan læse mere om dine muligheder på www.ankeforsikring.dk.

26. Værneting

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

27. Definitioner

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "akut sygdom" og "rejseledsager".

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Ekstraudgifter

Udgifter, som forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

EU/EØS

Azorerne (Portugal), Balearerne (Mallorca og Ibiza), Belgien, Bulgarien, Cypren, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar (Storbritannien), Grækenland, Irland, Island, Isle of Wight (Storbritannien), Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira (Portugal), Malta, Nederlandene, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Andorra, Isle of Man, Færøerne, Grønland, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten er ligeledes omfattet, men det blå EU-sygesikringskort kan ikke anvendes her.

Lande eller områder, der juridisk set er omfattet af eller tilhører et af ovennævnte lande, men geografisk ligger uden for Europa, er ikke omfattet af definitionen EU/EØS.

Fastlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookedede overnatninger.

Hjemrejse

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

Hjælpemiddel

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

Forsikringsperioden

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

Gouda

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige-gruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

Måned Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

Nødvendige udgifter

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker rejseforsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for Gouda.

Opholdsudgifter

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

Overfald

Herved forstås påviselig personskaade tilføjet ved forsætlig strafbar handling.

Papbørn

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede, har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede, har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Plejebørn

Herved forstås et barn som har folkeregisteradresse hos dig, og som du af kommunen er godkendt som forsørger af.

Plejeforældre

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

Professionel sport

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

Proteser

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

Rejseledsager

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af en Gouda rejseforsikring.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

Skade

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for Gouda.

Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

Twist

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

Udvidet Europa

Er landene i EU/EØS (se definition ovenfor) samt følgende lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, , Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland indtil Ural-bjergene, Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, og Vestbredden.

Ulykkestilfælde

Herved forstås legemsbeskadigelse, der rammer den forsikrede ved en pludselig udefrakommende hændelse. Ved beskadigelse af forsikredes arme og ben kræves alene, at skadeårsagen skal være pludselig og med en påviselig beskadigelse af legemet til følge.

Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor forsikrede modtager vederlag for ekspeditionen.

IV. Instruktion til læger og hospitaler på engelsk, tysk, spansk og fransk

Instructions to doctors and/or hospitals

The bearer of this Gouda Travel Insurance Policy is covered against Hospital and Medical Expenses up to the amounts insured as mentioned in these policy conditions.

The cover relates to expenses as a consequence of accidents occurring to the bearer during the period of Insurance and/or unforeseen illnesses which arise during that period.

Should you wish to consult us regarding treatment of the Insured and/or policy matters, please do not hesitate to contact our 24-hours Emergency Assistance Company:

Worldwide

Tel.: (+45) 33 15 60 60
Fax: (+45) 33 15 60 61
Email: alarm@gouda.dk

Bills and indemnification form should be forwarded to Gouda Rejseforsikring in Denmark.

Please indicate on the bills in which way payment has to be made.

On behalf of the persons insured by this insurance scheme and Gouda Rejseforsikring, we hereby thank you in anticipation for your co-operation.

Hinweise für den arzt und/oder die Krankenhausverwaltung

Der Inhaber dieses Gouda Versicherungsscheins ist für Krankenhauskosten und ärztliche Kosten bis zur Höhe des in der Polis angegebenen Versicherungsbetrages versichert.

Die Erstattung bezieht sich auf unbedingt notwendige Kosten, die innerhalb des Versicherungszeitraumes durch Unfälle und/oder unvorgesehene Krankheiten des Versicherten entstanden sind.

Wenn Sie Fragen haben bezüglich der Versicherungsbedingungen und/oder der Behandlung des Versicherten bzw. des Versicherungsfalles, zögern Sie dann nicht, Kontakt mit unserer Notrufzentrale aufzunehmen.

Diese Notrufzentrale ist Tag und Nacht dienstbereit.

Weltweit

Tel.: (+45) 33 15 60 60
Fax: (+45) 33 15 60 61
E-Mail: alarm@gouda.dk

Rechnungen und Erstattungsanträge müssen Sie nach Gouda Rejseforsikring schicken. Bitte geben Sie an, in welcher Form Sie die Begleichung der Rechnung wünschen. Im Namen von Gouda Rejseforsikring und des Versicherten danken wir Ihnen für Ihre Mithilfe.

Instrucciones para los doctores y/o las administraciones de los hospitales

El titular de este certificado de seguro de Gouda está cubierto de gastos médicos y de hospital hasta las cantidades mencionadas en esta póliza.

La cobertura corresponde a gastos estrictamente necesarios y consecuencia de accidentes ocurridos durante el periodo de seguro o por enfermedades imprevistas que comiencen durante este periodo.

Si desea consultarnos acerca del tratamiento del asegurado y/o por cuestiones referidas a la póliza no dude en llamar a la compañía de asistencia de emergencia operativa 24 horas al día:

Todo el Mundo

Teléfono: (+45) 33 15 60 60
TeleFax: (+45) 33 15 60 61
Correo electrónico: alarm@gouda.dk

Las facturas y los formularios de indemnización deberán ser enviados a Gouda Rejseforsikring. Le rogamos que indique en sus facturas el modo de pago deseado.

En nombre de los titulares de este seguro y en el nuestro propio deseamos agradecerle anticipadamente su colaboración.

Instrutions pour médecins et/ou hôpitaux

Le titulaire de cette police d'assurance Gouda est couvert pour les frais médicaux et frais d'hospitalisation, jusqu'aux les montants assurés indiqués dans la police.

Il importe de noter qu'il n'y a indemnisation que lorsque les frais de traitement sont consécutifs à une maladie contractée ou à un accident encouru durant la période de validité de l'assurance et présentent un caractère strictement urgent.

Dans le cas où vous voudriez nous consulter sur le traitement de l'assuré et/ou les conditions d'assurance, vous pourriez contacter notre organisation d'assistance d'urgence, opérant 24 heures sur 24:

Dans le monde entier

Téléphone: (+45) 33 15 60 60

Télécopie: (+45) 33 15 60 61

Courrier électronique: alarm@gouda.dk

Les factures et la demande de remboursement doivent être envoyées à Gouda Rejseforsikring.

Veuillez nous spécifier le mode de paiement que nous devons employer pour le règlement des factures.

Au nom des personnes qui ont souscrit cette assurance, nous vous remercions d'avance de votre coopération.

V. Kontaktoplysninger

Gouda Alarm

Tlf.: (+45) 33 15 60 60

Fax: (+45) 33 15 60 61

E-mail: alarm@gouda.dk

Gouda rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk

www.gouda.dk

En del af Gjensidige-gruppen Forsikringsgiver: Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
Fax: (+45) 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217