

# BENNS Afbestillingsforsikring Grupperejser

## Betingelser nr. 70221-DK

Gyldig fra den 1. april 2018

### Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Afbestillingsforsikringen koster 4% af rejsens pris pr. person, hvis hele gruppen tegner afbestillingsforsikring, ellers koster forsikringen 6% af rejsens pris. Dog minimum 50 kr. pr. person i begge tilfælde.
2. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
3. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

### Denne forsikring leveres af:

Europæiske Rejseforsikring A/S,  
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3  
DK-1790 København V  
Tlf. 33 25 25 25  
www.erv.dk  
CVR nr.: 62940514

Virksomheden er under tilsyn af Finanstilsynet.


### Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til forsikringen kan du kontakte BENNS på alle hverdage:

Tlf. 65 65 65 65  
Mandag til torsdag: 08:00 - 16:00  
Fredag: 08:00 - 15:00.

BENNS  
Lægårdsvej 86A  
7500 Holstebro

 +45 65 65 65 65

 [group@benns.dk](mailto:group@benns.dk)

[www.benns.dk/studietur](http://www.benns.dk/studietur)

# 1. Fællesbetingelser

## 1.1 Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?

Alle deltagere tilmeldt en grupperejse med lovligt ophold i EU/EØS, Grønland eller Færøerne på købstidspunktet, kan forsikres. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i bookingbekræftelsen og som på købstidspunktet har lovligt ophold i EU/EØ.

Bemærk at forsikringstager (den som tegner forsikringen) skal være en person over 18 år som har lovligt ophold i EU/EØS, Grønland eller Færøerne på købstidspunktet.

### 1.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af:

- Sygdom, alvorlig tilskadekomst, hospitalsindlæggelse og dødsfald hos den rejsende selv eller *nærmeste familie*.

### 1.1.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- a) Forsikringen dækker grundprisen for den enkelte forsikrede.

# 2. Afbestilling af rejser

## 2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

- a) Død eller alvorlig *akut sygdom* / tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende *nærmeste familie*.
- b) Død eller alvorlig *akut sygdom* / tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende *nærmeste familie*.
- c) At forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til.

# 3. Begrænsninger/undtagelser

## 3.1 Begrænsninger/Undtagelser

Forsikringen dækker ikke i tilfælde af, at:

- a) Sygdom/tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/afbestillingsforsikringen har:
  - 1) Udvist symptomer.
  - 2) Givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol.
  - 3) Medført ændring i medicinering eller
  - 4) Medført hospitalsindlæggelse.
- b) Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering.
- c) Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.
- d) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af en rejseforsikring.

# 4. Hvis du får brug for din forsikring

## 4.1 Hvis du får brug for din forsikring

- a) Du eller vedkommende, der er syg skal tilses af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal læge søges hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestue.
- b) Du skal afbestille din rejse hos BENNS inden rejsens påbegyndelse. BENNS skal indformes senest én arbejdsdag efter det opståede. Afbestilling foretages først telefonisk og derpå skriftligt. Se kontaktinformation på forsiden.
- c) Det er en forudsætning for dækning under forsikringen, at annulleringen sendes til og bekræftes af BENNS senest 24 timer før afrejsen.
- d) Senest 14 dage efter afbestilling modtager du en e-mail fra forsikringssselskabet Europæiske ERV, hvor du bliver bedt om at indsende bankoplysninger til refundering og eventuel dokumentation såsom lægeerklæring. Udgift til lægeerklæring afholdes af forsikrede.
- e) Når du har sendt al nødvendig information til Europæiske ERV, vil du modtage refundering af din rejse indenfor 3-4 arbejdsdage.

# Generelle bestemmelser

## Særlige bestemmelser

---

Det er en betingelse for Europæiske ERV's erstatningspligt, at forsikringen er bestilt og betalt ved bestilling af rejsen dog senest ved betaling af depositum eller første delbetaling af rejsen til BENNS.

## Forsikringsperioden

---

Forsikringen træder i kraft, når den er betalt, og gælder, indtil *udrejse fra Danmark*. Ved rejser i Danmark dækker forsikringen indtil afrejse fra bopælen.

## Dobbeltforsikring

---

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringselskab eller kreditkort. Hvert forsikringselskab er dog erstatningspligtig over for dig som forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er du forpligtet til at oplyse, hvorvidt du har forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

## Regres og erstatningsdækning

---

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring

## Overdragelse af erstatningskrav

---

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

## Fortrydelse

---

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget under-

retning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele BENNS, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkviktingen

## Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

---

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

**Europæiske ERV**  
Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

## Klager

---

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

## Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3  
DK- 1790 København V  
Att: Kundeambassaden

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V

Tlf. +45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13).

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage
- Klagen ikke kan behandles
- Du trækker klagen tilbage

### Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol.

Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

## Lovvalg og værneting

---

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved byretten i den retskreds, hvor du bor eller, hvis du ønsker det, ved Københavns Byret.

## Definitioner

**Akut sygdom og / eller tilskadekomst:** Pludselig opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

### Nærmeste familie

Herved forstås forsikredes familie, hvilket vil sige ægtefælle, *samlever*(ske), forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, *papforældre*, papsøskende og bedsteforældre.

### Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller *samlever* med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

### Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

### Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægte-skabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

### Udrejse fra Danmark

Rejsen er påbegyndt, når du har tjekket ind i lufthavnen, ved bussen, stået på toget, båd eller færgen.